

Broadcast starts here. Join our team!

Die Thum + Mahr GmbH ist ein international ausgerichtetes Unternehmen. Jahrelange Projekterfahrung macht uns zu einem der weltweit etablierten Dienstleister im Medien- und Broadcastbereich. Thum + Mahr unterstützt seine Partner mit der Entwicklung innovativer und unabhängiger Konzepte. Das breite Leistungsspektrum von Projektmanagement und Systemintegration bis hin zu Service & Support, zeichnet uns aus. Workflows nachhaltig zu verbessern ist unser Ansatz.

Thum + Mahr ist eine Tochtergesellschaft der Broadcast Solutions Gruppe!

Wir suchen eine/n:

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) Projekt Support Standort: Monheim am Rhein, DE

- Ihre Tätigkeiten**
- Sie unterstützen unsere Kunden bei allen technischen Aspekten rund um die Installation sowie den Betrieb der Hard- und Softwareprodukte.
 - Die individuellen Anforderungen und Probleme unserer Kunden erfassen Sie – je nach Bedarf vor Ort oder remote – und gewährleisten einen reibungslosen Service.
 - Sie beantworten technische Kundenanfragen via Ticketsystem eigenständig oder leiten diese an die entsprechenden Mitarbeiter zur Bearbeitung weiter.
 - Eine lückenlose Dokumentation ist dabei für Sie ebenso selbstverständlich wie die proaktive Mitwirkung an der Serviceoptimierung.
- Ihr Profil**
- Ob Ausbildung, Studium, Techniker oder Quereinstieg – Sie überzeugen uns durch Ihr IT-Wissen und Ihre aufgeschlossene, lösungsorientierte Art.
 - Sie haben ein solides Verständnis für Hardware und Netzwerke und idealerweise beherrschen Sie den Umgang mit Ticketsystemen und der Fernwartung.
 - Jeder Kunde kann auf Sie zählen, denn Sie sind bereit Installationen Remote und vor Ort zu betreuen.
 - Wir lernen Sie als engagierten Teamplayer kennen, der SERVICE großschreibt, schnell mit Kunden ins Gespräch kommt und auch zu unterschiedlichen Tageszeiten vollen Einsatz zeigt.
 - Selbständiges Arbeiten ist für Sie eine Selbstverständlichkeit.
 - Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
 - Sehr gute Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab.
- Wir bieten**
- Leistungsgerechte Bezahlung und weitere überbetriebliche Leistungen
 - Ein dynamisches und engagiertes Team sowie berufliche Herausforderungen
 - Den Reiz mit internationalen Kunden weltweit zusammen innovative Lösungen zu finden
 - Hilfsbereite Kolleg*innen, die bei der Einarbeitung mit Rat und Tat zur Seite stehen und auch nach der erfolgreichen Einarbeitung bei der Lösungsfindung helfen

Leidenschaft, Mut und über den Tellerrand schauen stehen bei uns hoch im Kurs. Wir haben Platz für jedes Talent. Richten Sie Ihre Bewerbung an Nanni Beck (jobs@thummahr.de) und finden Sie Ihre Chance bei uns.